

Генеральному директору
ЗАО «СофтЛайн Трейд»
Белоусову Руслану Борисовичу

Рекомендательное письмо

ГУП МО «Мострансавто» благодарит компанию Softline за реализацию проекта по внедрению Microsoft Lync Online как части «Виртуального офиса». Таким образом, нам удалось повысить эффективность и качество взаимодействия сотрудников и снизить расходы на связь.

Дополнительно был предложен комплекс услуг, включающий техническую поддержку, обучение наших ИТ-специалистов администрированию системы, демонстрацию работы нового сервиса для сотрудников компании (конечных пользователей), а также услугу по внедрению и настройке данного решения.

Благодаря внедрению Microsoft Lync Online наши работники получили возможность проводить совещания и совместно работать над документами в режиме онлайн, организовывать аудио- и видеоконференции из любой точки, что позволяет экономить время и повышает оперативность принятия решений. За счет услуги технической поддержки у нас появилась возможность переадресовать специалистам Softline вопросы, требующие узкоспециализированных знаний, и перераспределить ресурсы ИТ на другие задачи. Кроме того, Softline предоставляет круглосуточную телефонную поддержку по вопросам использования «Виртуального офиса».

В завершении письма подтверждаем, что ГУП МО «Мострансавто» имеет опыт сотрудничества с компанией Softline по поставке и настройке программно-аппаратных решений с использованием технологий Microsoft. За время сотрудничества сотрудники Softline проявили высокий профессионализм, ответственный подход и оперативность в выполнении поставленных задач.

С уважением,

Алексей Чернышев

Начальник службы ИТ Автоколонны №1788

филиала ГУП МО «Мострансавто»

